

Términos y Condiciones del servicio Internet de ChacoOnline

vigentes desde Julio 2021

1. El CLIENTE contrata el servicio de ChacoOnline, personalmente o en la página www.chacoonline.com.py , para que ésta le provea el servicio de Internet.
2. La instalación del servicio de Internet de ChacoOnline es gratuita a partir de un plan de Gs. 200.000 mensual con una vigencia mínima de 6 meses, siempre y cuando la distancia de calle a casa del CLIENTE sea menor a 150m. Superando 150m de distancia de calle a casa del CLIENTE, ChacoOnline cobrará una suma de Gs. 100.000 por cada bloque de 50m adicionales.
3. El CLIENTE podrá rescindir los servicios en cualquier momento para el fin de mes corrido, manteniéndose responsable de uso y pago de los servicios.
4. La rescisión de los servicios antes de los primeros 6 meses, obliga al CLIENTE a abonar el monto de Gs. 500.000.
5. El CLIENTE podrá solicitar la mudanza del servicio a otro domicilio con un costo adicional de Gs. 250.000.
6. Los equipos instalados son de propiedad de ChacoOnline, serán entregados y deberán ser devueltos una vez producida la terminación de la provisión del servicio.
7. EL CLIENTE deberá abonar la tarifa que se describe en la Solicitud de Servicio, en el plazo establecido. Asume total, plena y efectiva responsabilidad por las informaciones, datos, imágenes, sonidos, composiciones literarias, programas de ordenador o cualquier otro contenido que circule, haga circular o de cualquier modo facilite su circulación a través de la señal de internet que le provee ChacoOnline, especialmente, y sin perjuicio de otros, aquellos protegidos por propiedad intelectual., Asimismo, EL CLIENTE asume la obligación de impedir que menores de edad tengan acceso a contenidos no aptos para ellos.
8. El CLIENTE no va a mover o trasladar los equipos del servicio de Internet del lugar original de instalación sin autorización expresa de ChacoOnline.
9. El CLIENTE va a evitar cualquier acción que pudiese dañar de cualquier forma y por cualquier medio los equipos de propiedad de ChacoOnline, especialmente, y sin perjuicio de otras, su apertura con fines de arreglo, reconfiguración o de cualquier otra modificación.
10. El CLIENTE permitirá el ingreso de técnicos debidamente identificados de ChacoOnline, para la inspección de la instalación y los equipos, siempre y cuando sea necesario.
11. El servicio de Internet se cobrará por mes adelantado, en los primeros dos días del mes se emitirá la factura correspondiente.
12. Clientes sin cuenta corriente, o su cuenta corriente no permita la cobranza del servicio, tendrán un plazo de (10) días corridos del mes de la facturación, para la cancelación de la factura pendiente de pago. Al no registrar un pago hasta esta fecha, se procederá a la desconexión de los servicios.
13. Los pagos fuera de término generarán intereses moratorios equivalentes a la tasa máxima del Banco Central del Paraguay. Los costos, costas y gastos en que ChacoOnline, incurra para hacer efectivo el cobro de las sumas que le corresponden por los servicios prestados, serán cargados al CLIENTE.
14. La falta de pago en los próximos (45) días desde la facturación de los servicios prestados por ChacoOnline, se procederá a la desconexión final y al retiro del modem del usuario.
15. En caso de incumpliendo de las cláusulas establecidas, ChacoOnline se reservará del derecho de interrumpir el servicio de Internet.
16. Con el seguimiento del uso de los Servicios de ChacoOnline, el CLIENTE acepta estos Términos y Condiciones.
17. Para consultas o reclamos estamos a su disposición en las siguientes direcciones y teléfonos;
 - a. www.chacoonline.com.py
 - b. chacoonline@fernheim.com.py
 - c. Tel. 0491-418-933
 - d. Cel. 0984-574-444

ChacoOnline.com.py

Tel: 0491-41 8933

Cel: 0984-574444



**Redes y
Servicios**



**COOPERATIVA
FERNHEIM**