

# Solicitud ChacoOnline

Solicitud No:		Fecha	
Nis No:		No. Catastral	
	Nombre	C.I No.	ID - Cta. Cte
Propietario:			N° Tel. Cel.:
Solicitante:			
Dirección:			

Plan Internet:	Plan Guaraníes Plan:	Internet Mbps	otros planes y/o servicios
<p><b>La instalación de internet es gratuita a partir del Plan 200.000 Gs,</b> con una vigencia mínima de 6 meses, siempre y cuando la distancia de calle a casa del CLIENTE sea menor a 150m -&gt; el Modem/Router queda propiedad de ChacoOnline.</p>			

Plan IPTV: (requiere un Plan de Internet)	Plan IPTV Premium / Básico		
<p><b>El derecho de conexión de IPTV es de 250.000 Gs para la primera conexión y 200.000 Gs para cada conexión adicional.</b></p> <p>Si desea un <a href="#">Financiamiento del derecho de conexión de IPTV</a>: la duración mínima de uso de los servicios de ChacoOnline es de 6 meses.</p>		<p>Solicito financiar el derecho de conexión en 6 cuotas mensuales de 50.000 Gs.</p> <p><input type="checkbox"/> Si</p> <p>_____</p> <p>firma</p>	

Observaciones:			
Conexión No:		Tipo de Conexión:	
Fecha Internet:		Fecha IPTV:	
		Firma:	
		Aclaración de Firma:	
gestionado por:			

**ChacoOnline.com.py**

Tel: 0491-41 8933

Cel: 0984-574444



# Términos y Condiciones del servicio Internet de ChacoOnline

vigentes desde Julio 2021

1. El CLIENTE contrata el servicio de ChacoOnline, personalmente o en la página [www.chacoonline.com.py](http://www.chacoonline.com.py) , para que ésta le provea el servicio de Internet.
2. La instalación del servicio de Internet de ChacoOnline es gratuita a partir de un plan de Gs. 200.000 mensual con una vigencia mínima de 6 meses, siempre y cuando la distancia de calle a casa del CLIENTE sea menor a 150m. Superando 150m de distancia de calle a casa del CLIENTE, ChacoOnline cobrará una suma de Gs. 100.000 por cada bloque de 50m adicionales.
3. El CLIENTE podrá rescindir los servicios en cualquier momento para el fin de mes corrido, manteniéndose responsable de uso y pago de los servicios.
4. La rescisión de los servicios antes de los primeros 6 meses, obliga al CLIENTE a abonar el monto de Gs. 500.000.
5. El CLIENTE podrá solicitar la mudanza del servicio a otro domicilio con un costo adicional de Gs. 250.000.
6. Los equipos instalados son de propiedad de ChacoOnline, serán entregados y deberán ser devueltos una vez producida la terminación de la provisión del servicio.
7. EL CLIENTE deberá abonar la tarifa que se describe en la Solicitud de Servicio, en el plazo establecido. Asume total, plena y efectiva responsabilidad por las informaciones, datos, imágenes, sonidos, composiciones literarias, programas de ordenador o cualquier otro contenido que circule, haga circular o de cualquier modo facilite su circulación a través de la señal de internet que le provee ChacoOnline, especialmente, y sin perjuicio de otros, aquellos protegidos por propiedad intelectual., Asimismo, EL CLIENTE asume la obligación de impedir que menores de edad tengan acceso a contenidos no aptos para ellos.
8. El CLIENTE no va a mover o trasladar los equipos del servicio de Internet del lugar original de instalación sin autorización expresa de ChacoOnline.
9. El CLIENTE va a evitar cualquier acción que pudiese dañar de cualquier forma y por cualquier medio los equipos de propiedad de ChacoOnline, especialmente, y sin perjuicio de otras, su apertura con fines de arreglo, reconfiguración o de cualquier otra modificación.
10. El CLIENTE permitirá el ingreso de técnicos debidamente identificados de ChacoOnline, para la inspección de la instalación y los equipos, siempre y cuando sea necesario.
11. El servicio de Internet se cobrará por mes adelantado, en los primeros dos días del mes se emitirá la factura correspondiente.
12. Clientes sin cuenta corriente, o su cuenta corriente no permita la cobranza del servicio, tendrán un plazo de (10) días corridos del mes de la facturación, para la cancelación de la factura pendiente de pago. Al no registrar un pago hasta esta fecha, se procederá a la desconexión de los servicios.
13. Los pagos fuera de término generarán intereses moratorios equivalentes a la tasa máxima del Banco Central del Paraguay. Los costos, costas y gastos en que ChacoOnline, incurra para hacer efectivo el cobro de las sumas que le corresponden por los servicios prestados, serán cargados al CLIENTE.
14. La falta de pago en los próximos (45) días desde la facturación de los servicios prestados por ChacoOnline, se procederá a la desconexión final y al retiro del modem del usuario.
15. En caso de incumpliendo de las cláusulas establecidas, ChacoOnline se reservará del derecho de interrumpir el servicio de Internet.
16. Con el seguimiento del uso de los Servicios de ChacoOnline, el CLIENTE acepta estos Términos y Condiciones.
17. Para consultas o reclamos estamos a su disposición en las siguientes direcciones y teléfonos;
  - a. [www.chacoonline.com.py](http://www.chacoonline.com.py)
  - b. [chacoonline@fernheim.com.py](mailto:chacoonline@fernheim.com.py)
  - c. Tel. 0491-418-933
  - d. Cel. 0984-574-444

**ChacoOnline.com.py**

Tel: 0491-41 8933

Cel: 0984-574444



# Términos y Condiciones del servicio IPTV de ChacoOnline

vigentes desde Junio 2021

1. Por el presente, el CLIENTE solicita a ChacoOnline la prestación del servicio de transporte de contenidos del tipo IPTV, Los contenidos del tipo IPTV serán proveídos a través de la firma CHACO COMUNICACIONES S.A
2. El Servicio de IPTV se realiza exclusivamente en conjunto con un contrato activo de Internet mediante fibra óptica (FTTH) de ChacoOnline.
3. El CLIENTE abonará un derecho de conexión de 250.000 Gs para la instalación del servicio IPTV para la primera conexión (Set Top Box) y 200.000 Gs para cada conexión adicional. Durante la vigencia de este contrato abonará mensualmente a ChacoOnline, por mes adelantado, el monto en guaraníes según su plan elegido, debiendo cada pago realizarlo dentro de los primeros 10 días corridos de cada mes
  - 3.1. El CLIENTE declara conocer y aceptar que el precio mensual mencionado podrá ser modificado en cualquier momento. A tal efecto, ChacoOnline deberá comunicar por escrito al CLIENTE el nuevo precio mensual con al menos treinta (30) días hábiles de anticipación a la fecha de su efectiva implementación. En el eventual caso que el CLIENTE no esté de acuerdo con el nuevo precio, el mismo tendrá la facultad de dar por terminada la prestación del servicio contratado, en los términos establecidos en el punto 6º más adelante.
  - 3.2. La falta de pago del precio convenido, a la fecha de su respectivo vencimiento, hará incurrir en mora al CLIENTE, de pleno derecho, sin necesidad de previa interpelación judicial o extrajudicial alguna. Producida la mora, y por todo el tiempo que dure la misma, hasta la completa cancelación de la cantidad adeudada por parte del CLIENTE, se devengará un interés moratorio a la tasa máxima prevista por el Banco Central del Paraguay, más un interés punitorio equivalente al treinta por ciento (30%) de los intereses moratorios o el máximo que las leyes permitan, calculado sobre el monto adeudado.
4. A los efectos de la prestación de los servicios contratados, el CLIENTE recibirá de ChacoOnline equipos en comodato los cuales únicamente serán utilizados por el CLIENTE para los fines contratados, en los términos y condiciones que ChacoOnline lo indique, en adelante los "equipos"
  - 4.1. Una vez instalados los equipos en lugar indicado por ChacoOnline, los mismos no podrán ser trasladados a otro lugar sin autorización expresa y por escrito de ChacoOnline. ChacoOnline se reserva la facultad de inspeccionar en cualquier momento los equipos entregados en comodato a fin de cerciorarse del estado de los mismos y el fiel cumplimiento del presente.
  - 4.2. Los daños y/o deterioros que sufran los equipos por cualquier causa no imputable a ChacoOnline, genera para el CLIENTE la obligación de correr con los gastos de reparación o reposición en su caso por un monto de 410.000 Gs IVA incluido.
  - 4.3. El CLIENTE comunicará por escrito a ChacoOnline dentro del plazo de veinticuatro (24) horas, contado a partir del hecho acaecido, de cualquier siniestro que sufran los equipos así como cualquier reclamo relacionado a los servicios contratados. Dentro del mismo plazo, el CLIENTE deberá informar por escrito a ChacoOnline sobre cualquier desperfecto que afecte a los equipos.
5. Finalizada por cualquier causa la prestación de los servicios contratados en este documento, o en caso de terminación del Contrato por cualquier causa y a solicitud de ChacoOnline, los equipos deberán ser restituidos por el CLIENTE bajo constancia escrita a ChacoOnline como máximo dentro de las veinticuatro (24) horas siguientes, en las mismas condiciones de uso y de funcionamiento que los recibió, o de lo contrario, el CLIENTE deberá abonar a ChacoOnline el costo del equipo, el cual equivale a 410.000 Gs IVA incluido.
6. Bajo ninguna circunstancia el CLIENTE permitirá el uso o usufructo del/de los equipos a terceras personas. El CLIENTE no podrá ceder los derechos, obligaciones y responsabilidades asumidos por el mismo en este acto.
7. Tanto ChacoOnline como el CLIENTE, podrán rescindir anticipadamente la prestación de los servicios contratados, sin expresión de causa y sin responsabilidad alguna, con el único requisito de comunicar su decisión a la otra parte por escrito, en los primeros quince (15) días corridos del mes en el cual se hará efectiva la rescisión. En este supuesto, la rescisión se hará efectiva el último día del mes.
  - 7.1. Igualmente, el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones asumidas en este acto por el CLIENTE faculta a ChacoOnline, a su sola opción, a dar por terminada la presente prestación de servicios, quedando efectivamente terminada desde que ChacoOnline haga saber al CLIENTE dicha decisión, sin perjuicio de reclamar los daños y perjuicios que correspondan por el incumplimiento. Alternativamente, ChacoOnline podrá reclamar el cumplimiento del presente instrumento más daños y perjuicios.
8. En caso de que se suscitare alguna divergencia vinculada a la prestación de los servicios, el CLIENTE constituye domicilio en el lugar mencionado al inicio del presente y acepta someterse a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad de Asunción.
9. Si el CLIENTE desea solicitar el financiamiento del derecho de conexión de IPTV, la duración de contrato mínimo sería de 6 (seis) meses, asumiendo los efectos legales que acarrea su incumplimiento, sin mediar aviso ni diligencia alguna por parte de ChacoOnline.

\_\_\_\_\_  
Firma

\_\_\_\_\_  
Aclaración

**ChacoOnline.com.py**

Tel: 0491-41 8933

Cel: 0984-574444



## Lista de precios de los servicios de ChacoOnline

vigentes desde Junio 2021

Internet		
Mbps	Precio Gs	Derecho de Conexión Internet
2	150.000	200.000
4	175.000	200.000
10	200.000	gratis
15	300.000	gratis
20	400.000	gratis
30	500.000	gratis
50	750.000	gratis
75	1.000.000	gratis
150	2.000.000	gratis
225	3.000.000	gratis
300	4.000.000	gratis

♦ Eligiendo el plan de Internet con **Derecho de Conexión Gratis**, no se puede bajar al plan de 150.000 Gs ó 175.000 Gs dentro de los primeros 6 meses.

IPTV		
Plan	Precio Gs	Derecho de Conexión IPTV
Básico	65.000	250.000
Premium	150.000	250.000
por cada conexión adicional:		
Básico	65.000	200.000
Premium	125.000	200.000

♦ El servicio de IPTV solo se vende con un Plan activo de Internet.

Servicios adicionales	
Servicio	Precio Gs
1x IP Pública	35.000
1x VPN ChacoOnline 10Mbps	80.000

**ChacoOnline.com.py**

Tel: 0491-41 8933

Cel: 0984-574444

